

Diseño e Implementación de un Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación integral de Alumnos en Duelo

Design and Implementation of a School-Based Preparation and Awareness Protocol for the Comprehensive Reintegration of Bereaved Students

Cabrala-Valenzuela, A. E.¹; Moreno-Núñez, E.² ✉, Garza-Rosales, G. J.³; Vargas-Lerma, J. F.⁴

Datos de Adscripción:

¹ Cabrales Valenzuela, Adán Emilio
Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal "Gral. Lázaro Cárdenas del Río", Ciudad Lerdo, Durango. México
direccion2026@iesenlerdo.mx
ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-5374-7230>

² ✉ Moreno Núñez, Elda
Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Lerdo.
Ciudad Lerdo, Durango. México.
ROR ID: <https://ror.org/00davy38>
ROR ID: <https://ror.org/04bjbt12>
elda.mn@itslerdo.edu.mx
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5912-082X>

³ Garza Rosales, Gerardo de Jesús
Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal "Gral. Lázaro Cárdenas del Río", Ciudad Lerdo, Durango. México
gjarzarosales@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2641-6402>

⁴ Vargas Lerma, Jorge Fernando
Instituto de Estudios Superiores de Educación Normal "Gral. Lázaro Cárdenas del Río", Ciudad Lerdo, Durango. México
jorgefernandovl@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2232-1289>

Resumen - El artículo documenta el diseño e implementación de un Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar, cuyo propósito es facilitar la reincorporación integral de alumnos en duelo, promoviendo su bienestar emocional y su adaptación al entorno escolar. Se utiliza un enfoque mixto, cualitativo con orientación a la investigación-acción para el diseño de la intervención y un análisis estadístico cuantitativo para evaluar su implementación. El muestreo es intencional o por conveniencia; la colaboración es voluntaria y, en todo momento, se garantiza el bienestar emocional y el respeto a la privacidad de los participantes. El proyecto contó con la participación de los miembros de la comunidad educativa de las escuelas primarias estatales pertenecientes a la Zona Escolar 02 de Gómez Palacio, Durango, quienes son los protagonistas del proceso de análisis, diseño e implementación del protocolo de preparación y sensibilización escolar: directores, docentes, alumnos y padres de familia. Se buscó integrar diversas voces y perspectivas para que el protocolo reflejara experiencias reales. Con base en el análisis sistemático de los datos estadísticos, resultado de la aplicación de encuestas al personal docente y directivo, se define la necesidad imperante de un protocolo de reintegración escolar en las escuelas que oriente la incorporación de los alumnos que recientemente han experimentado el fallecimiento de familiares que representaban figuras importantes para ellos. El resultado es la implementación de la intervención

diseñada. Se presentan algunas actividades del protocolo, casos prácticos, guías de reflexión y formatos para el diseño de planes de acompañamiento.

Palabras Clave: Apoyo socioemocional, Bienestar emocional, Duelo infantil, Investigación-acción, Protocolos escolares, Reincorporación escolar.

Abstract - This article documents the design and implementation of a School-Based Preparation and Awareness Protocol to facilitate the comprehensive reintegration of bereaved students by promoting their emotional well-being and adaptation to the school environment. The study used a mixed-methods approach: a qualitative, action-research-oriented approach to design the intervention and quantitative statistical analysis to evaluate its implementation. Sampling was intentional or convenience-based; participation was voluntary, and the study protected participants' emotional well-being and privacy at all stages. The project involved members of the educational community from state primary schools in School Zone 02 of Gómez Palacio, Durango, who served as key agents in analyzing, designing, and implementing the school preparation and awareness protocol. Participants included school principals, teachers, students, and parents to integrate multiple perspectives and ensure the protocol reflected real-life experiences. Based on the systematic analysis of statistical data obtained from surveys administered to teaching staff and school administrators, an urgent need was identified for a school reintegration protocol to guide the return of students who have recently experienced the death of family members who represented significant figures in their lives. The study's outcome is the implementation of the designed intervention, including selected protocol activities, practical cases, reflection guides, and templates for developing individualized support plans.

Keywords - Child grief, educational action research, emotional well-being, School-based protocols, School reentry, Socio-emotional support.

I. INTRODUCCIÓN

El duelo infantil es una experiencia que puede afectar significativamente el desarrollo emocional, social y académico de

niñas, niños y adolescentes. La pérdida de una figura significativa puede generar dificultades en la adaptación escolar, el aprendizaje y la convivencia, por lo que las instituciones educativas desempeñan un papel fundamental al ofrecer entornos seguros que favorezcan el bienestar y la continuidad educativa.

Desde la perspectiva psicológica, Worden (2024) sostiene que el duelo implica un proceso de adaptación en el que la persona debe aceptar la pérdida, elaborar las emociones y reorganizar su vida. De manera complementaria, Bowlby (1982), mediante la teoría del apego, explica que la pérdida de una figura significativa puede alterar la sensación de seguridad en niñas y niños, lo que hace indispensable el acompañamiento de adultos que brinden estabilidad y apoyo durante este proceso.

En el ámbito educativo, la ausencia de protocolos específicos hace que la atención a los estudiantes en duelo dependa, en gran medida, de la experiencia de los docentes y directivos. Esta situación limita la posibilidad de ofrecer respuestas institucionales coordinadas que favorezcan una reincorporación escolar oportuna y un acompañamiento socioemocional integral. En este sentido, el Plan de Estudio para la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria (Secretaría de Educación Pública, 2022) reconoce el bienestar socioemocional, la inclusión y la corresponsabilidad entre la escuela y la familia como principios fundamentales de la Nueva Escuela Mexicana.

Ante esta necesidad, la presente investigación desarrolla el Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación Integral de Alumnos en Duelo, concebido como una propuesta orientada a fortalecer la actuación de las instituciones de educación básica mediante acciones de prevención, acompañamiento y coordinación entre docentes, directivos y familias. El artículo presenta los fundamentos teóricos y el proceso metodológico que sustentan su diseño, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la atención socioemocional y la construcción de entornos escolares más inclusivos y humanistas.

II. PARTE TÉCNICA DEL ARTÍCULO

La presente sección describe el proceso metodológico seguido para el diseño del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación Integral de Alumnos en Duelo. Se expone el enfoque de investigación, el contexto en el que se desarrolló el estudio, las características de los participantes, las técnicas e instrumentos empleados para la obtención de la información, así como el procedimiento seguido para el diseño y la validación de la propuesta. Finalmente, se describe la estrategia empleada para el análisis de la información, lo que garantiza la coherencia metodológica entre el objetivo del estudio y los resultados obtenidos.

2.1 Diseño metodológico

La investigación sigue un método mixto con predominio cualitativo, sustentado en el paradigma interpretativo, con el propósito de comprender las necesidades y experiencias de la comunidad educativa respecto de la atención a estudiantes en

proceso de duelo. El estudio se orientó desde la investigación-acción, al integrar un proceso de diagnóstico, reflexión y diseño de una propuesta de intervención para fortalecer la respuesta institucional de las escuelas de educación básica.

Este diseño metodológico permitió analizar el fenómeno desde las perspectivas de docentes, directivos y familias, y recuperar información contextual para la elaboración del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación Integral de Alumnos en Duelo, como una estrategia de acompañamiento escolar fundamentada en las necesidades identificadas durante la investigación.

2.2 Contexto y participantes

La investigación se desarrolló en instituciones de educación básica pertenecientes a la Zona Escolar 02 del Sector Educativo 03 de Educación Primaria Estatal, ubicada en el municipio de Gómez Palacio, Durango. Este contexto educativo se caracteriza por atender a estudiantes provenientes de entornos sociales y familiares diversos, en los que confluyen distintas realidades económicas, culturales y emocionales que inciden directamente en los procesos de aprendizaje, convivencia y desarrollo integral del alumnado.

La selección del escenario de estudio se basó en criterios de pertinencia y accesibilidad, al identificarse la necesidad de fortalecer las estrategias institucionales para atender situaciones de duelo infantil en las escuelas. Durante el diagnóstico inicial se observó que, aunque los docentes y directivos enfrentaban con relativa frecuencia situaciones de pérdida significativa de estudiantes, no existían lineamientos institucionales específicos que orientaran la actuación de la comunidad educativa durante el proceso de reincorporación escolar.

Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional, propio de la investigación cualitativa, que privilegió la participación de actores que, por su experiencia y función en la comunidad educativa, pudieran aportar información relevante para comprender el fenómeno estudiado. Este tipo de selección permitió obtener diversas perspectivas sobre las necesidades de acompañamiento emocional y las condiciones institucionales que favorezcan una atención adecuada a los estudiantes en duelo.

La población participante estuvo integrada por directivos escolares, docentes frente a grupo, personal de apoyo educativo, madres y padres de familia, así como especialistas en la atención socioemocional del alumnado. La diversidad de participantes favoreció la recuperación de experiencias provenientes de distintos ámbitos de responsabilidad, enriqueciendo el proceso de análisis y permitiendo identificar coincidencias y necesidades comunes en el contexto escolar.

Los docentes aportaron información sobre las dificultades que enfrentan al atender a estudiantes que atraviesan procesos de duelo en el aula, así como sobre las estrategias que han implementado de manera empírica para brindar acompañamiento emocional. Por su parte, los directivos contribuyeron a identificar las necesidades institucionales vinculadas a la organización escolar, a la toma de decisiones y a la coordinación entre escuela y familia en este tipo de situaciones.

La participación de madres y padres de familia permitió conocer las expectativas y experiencias relacionadas con el apoyo que esperan recibir de las instituciones educativas cuando sus hijos atraviesan un proceso de pérdida significativa. De igual manera, la incorporación de especialistas en el ámbito socioemocional aportó elementos técnicos para fortalecer el diseño del protocolo y asegurar que las acciones propuestas respondieran a principios de intervención pertinentes al contexto educativo.

La diversidad de perfiles considerados durante la investigación permitió realizar un análisis integral del fenómeno y favoreció la construcción de una propuesta que incorpora las necesidades, experiencias y responsabilidades de los distintos actores que intervienen en la reincorporación escolar de estudiantes en duelo.

Esta visión multidisciplinaria fortaleció la pertinencia del protocolo, al reconocer que el acompañamiento emocional constituye una responsabilidad compartida entre la escuela, la familia y la comunidad, y permitió contextualizar el proceso de investigación y garantizar que las aportaciones obtenidas provinieran de actores directamente vinculados con la problemática analizada.

Los siguientes fueron los criterios de selección de los participantes:

Criterios de inclusión.

- ✓ Escuelas primarias pertenecientes a la Zona Escolar 02 de Gómez Palacio, Durango.
- ✓ Directores y docentes que acepten participar voluntariamente en el proyecto.
- ✓ Alumnos que hayan experimentado la pérdida de un familiar directo en un periodo no mayor de dos años.
- ✓ Padres o tutores que autoricen la participación del menor y estén dispuestos a colaborar en entrevistas o reuniones.
- ✓ Participantes dispuestos y abiertos a compartir sus experiencias de manera reflexiva y respetuosa.

Criterios de exclusión

- Escuelas que no autoricen la aplicación del protocolo.
- Docentes que no deseen participar en el proceso de observación.
- Alumnos que se rehúsen a participar o cuya familia considere que el proceso podría afectar su estabilidad emocional.
- Casos en los que el duelo esté relacionado con situaciones de violencia o de riesgo que requieran atención especializada externa.
- Participantes que se retiren voluntariamente durante el proceso o que no cumplan con los acuerdos éticos de confidencialidad y respeto.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

El análisis se realizó con técnicas mixtas: la información obtenida mediante entrevistas, observaciones y revisión documental fue organizada y sistematizada para facilitar su interpretación. Se llevó a cabo un proceso de codificación y agrupación de la información en categorías temáticas relacionadas con el acompañamiento escolar, las necesidades institucionales, la participación de las familias y las estrategias de

intervención. Este procedimiento permitió identificar patrones comunes, coincidencias y elementos relevantes para la elaboración del protocolo.

Posterior a la implementación del protocolo, se aplicó un instrumento cuantitativo de escala de Likert de 5 puntos y se realizó el análisis estadístico descriptivo y correlacional de las respuestas.

Como técnica cualitativa principal se empleó la entrevista semiestructurada, debido a su flexibilidad para profundizar en las experiencias y opiniones de los participantes sin perder de vista los objetivos de la investigación. La guía de entrevista fue organizada a partir de categorías previamente definidas relacionadas con el conocimiento del duelo infantil, las experiencias de acompañamiento escolar, las necesidades de formación docente y las acciones institucionales consideradas necesarias para favorecer una adecuada reincorporación del alumnado. Su contenido fue sometido a revisión por especialistas en educación y en atención socioemocional, con el propósito de fortalecer la claridad, pertinencia y congruencia de las preguntas respecto del objetivo del estudio.

La estructura semiestructurada permitió incorporar preguntas de seguimiento cuando las respuestas de los participantes aportaban información relevante para el estudio.

Asimismo, se desarrolló un análisis documental mediante la revisión de la literatura científica especializada, documentos normativos, protocolos nacionales e internacionales, lineamientos institucionales y antecedentes relacionados con el duelo infantil y el acompañamiento escolar. Esta revisión permitió identificar referentes teóricos y metodológicos que sustentaron la construcción del protocolo y favorecieron la integración de acciones acordes con las necesidades detectadas durante el trabajo de campo.

La información obtenida mediante las entrevistas se complementó con registros de observación y notas de campo elaborados durante el proceso de investigación. Estos registros permitieron documentar aspectos del contexto institucional, las expresiones de los participantes y las situaciones observadas en las diferentes fases del estudio, lo que posteriormente favoreció la interpretación integral de los hallazgos.

La utilización conjunta de entrevistas, observación y análisis documental permitió desarrollar un proceso de triangulación de fuentes de información, lo que fortaleció la credibilidad de los resultados y proporcionó una comprensión más amplia de la problemática abordada. Esta estrategia metodológica permitió contrastar las percepciones de los diferentes participantes con la evidencia documental y con los referentes teóricos disponibles, lo que contribuyó a la construcción de un protocolo fundamentado tanto en la experiencia práctica como en el conocimiento científico.

Para orientar el desarrollo del protocolo, con un enfoque de investigación-acción se plantean las siguientes preguntas guía:

1. ¿Cómo se vive actualmente el proceso de reincorporación de los alumnos en duelo en las escuelas primarias de la Zona Escolar 02 de Gómez Palacio, Durango?
2. ¿Qué actitudes, conocimientos o prácticas tienen los docentes y directivos ante la pérdida de un alumno?
3. ¿Qué elementos debería incluir un protocolo escolar para acompañar adecuadamente a los alumnos que han experimentado una pérdida familiar directa?

4. ¿De qué forma la implementación de un protocolo de preparación y sensibilización puede influir en la actitud del personal docente y en la adaptación emocional y académica de los alumnos en duelo?
5. ¿Qué resultados se observan en la convivencia escolar y en el ambiente emocional tras aplicar el protocolo?

Estas preguntas buscan comprender y transformar la realidad desde dentro, escuchando a los protagonistas del proceso escolar y dando voz a sus experiencias, percepciones y sentimientos. A partir de ellas, se formula la siguiente hipótesis central:

H₁.- La aplicación del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar contribuye de manera significativa a la reincorporación integral de los alumnos en duelo, pues promueve una respuesta más empática, estructurada y emocionalmente saludable por parte de la comunidad educativa.

Esta hipótesis parte de la idea de que el acompañamiento escolar no debe limitarse a lo académico, sino que también debe atender el aspecto emocional del estudiante, especialmente cuando atraviesa momentos difíciles. Al contar con una guía institucional y personal capacitado, las escuelas pueden responder de manera más humana y efectiva ante el duelo. Además, se derivan algunas hipótesis complementarias que apoyan el desarrollo del proyecto:

H₂.- La sensibilización del personal docente sobre el duelo infantil mejora su capacidad para acompañar emocionalmente a los alumnos.

H₃.- La implementación de estrategias escolares basadas en la empatía y el respeto favorece la integración social y emocional de los estudiantes en duelo.

H₄.- La existencia de un protocolo institucional fortalece el sentido de comunidad en la escuela y reduce el impacto negativo del duelo sobre el rendimiento y la asistencia escolar.

Estas hipótesis servirán de guía para analizar los resultados de la intervención y valorar su efectividad en la práctica escolar. En conjunto, las preguntas y las hipótesis permiten mantener una ruta de investigación clara, centrada en la idea de que el acompañamiento en el duelo también es una forma de educar: una oportunidad para enseñar empatía, resiliencia y humanidad desde la escuela.

2.3 Procedimiento de la investigación

La investigación se desarrolló mediante un proceso organizado en cinco fases:

En la primera se realizó el diagnóstico, identificando las necesidades institucionales relacionadas con la atención a estudiantes en duelo.

Enseguida se realizó una revisión de la literatura científica y de documentos especializados, con el propósito de fundamentar teóricamente la propuesta de intervención.

La tercera fase consistió en la recolección de información cualitativa mediante entrevistas, observación y análisis documental, lo que permitió conocer las experiencias y

percepciones de los participantes sobre el acompañamiento escolar durante el duelo.

Con base en esta información, se diseñó el Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación Integral de Alumnos en Duelo, que integra acciones dirigidas a docentes, directivos y familias.

La propuesta fue sometida a un proceso de revisión por especialistas, quienes emitieron observaciones para fortalecer la pertinencia, la claridad y la viabilidad del protocolo antes de su integración como propuesta de intervención educativa.

2.4 Variables, atributos y propiedades relacionadas con el objeto de estudio, así como sus indicadores y unidades de análisis a considerar en el diseño de la intervención.

Debido a la naturaleza cualitativa de la intervención educativa, las variables se abordan como dimensiones humanas y educativas que se manifiestan a través de actitudes, comportamientos, percepciones y experiencias en el entorno escolar.

En este sentido, las variables se entienden como los aspectos principales que orientan la observación, el análisis y la reflexión en torno al problema. Cada variable está compuesta por atributos o propiedades, es decir, las características observables que permiten identificar cómo se expresa cada una en la realidad de las escuelas. A partir de estas, se establecen indicadores cualitativos que servirán como señales para evaluar el impacto del protocolo en la comunidad educativa.

Variable 1: Reincorporación integral del alumno en duelo.

Atributos y propiedades:

- Nivel de adaptación emocional del alumno tras la pérdida.
- Capacidad del entorno escolar para brindar apoyo y contención.
- Reintegración del alumno en la dinámica académica y social del grupo.
- Sentimiento de pertenencia y de aceptación dentro de la comunidad escolar.

Indicadores cualitativos:

- Expresiones verbales y no verbales del alumno que reflejen comodidad o bienestar al regresar a la escuela.
- Observación de la participación del alumno en actividades escolares y de convivencia.
- Percepción de los docentes y de los compañeros sobre su integración al grupo.
- Cambios en la actitud y la disposición del alumno hacia la escuela tras recibir acompañamiento.

Unidad de análisis:

El alumno en duelo, en su contexto escolar y social inmediato.

Variable 2: Sensibilización y preparación del personal docente y directivo.

Atributos y propiedades:

- Conocimientos previos y actuales sobre el duelo infantil.
- Actitudes y disposición para acompañar a los alumnos que atraviesan una pérdida.
- Aplicación de estrategias de contención emocional en el aula.

- Participación en actividades de capacitación y reflexión sobre el protocolo.

Indicadores cualitativos:

- Cambios en la manera en que los docentes abordan el duelo en el aula.
- Participación en talleres y espacios de sensibilización.
- Expresiones de empatía, escucha y comprensión hacia los alumnos en duelo.
- Percepción de los docentes sobre la utilidad del protocolo en su práctica educativa.

Unidad de análisis:

Docentes y directivos de las escuelas participantes.

En conjunto, estas variables y sus atributos permiten observar la transformación que se busca generar mediante la intervención: una escuela más consciente, empática y preparada para acompañar emocionalmente a sus alumnos.

Los indicadores cualitativos ayudan a identificar cambios significativos en las actitudes, percepciones y relaciones humanas dentro de la comunidad educativa, más allá de los resultados numéricos.

Así, las unidades de análisis —el alumno, los docentes y la comunidad escolar— representan distintos niveles de una misma realidad: la escuela como espacio de encuentro, aprendizaje y contención emocional. El análisis de estas dimensiones permite valorar el alcance del protocolo no solo como un documento técnico, sino también como una herramienta viva que transforma la manera de mirar, sentir y acompañar el duelo desde la educación.

2.5 Diseño de la intervención

Para cumplir con el objetivo del estudio, se propone realizar un taller de capacitación dirigido al personal docente y directivo de la zona escolar 02, que corresponde a las Escuelas Primarias Estatales de Gómez Palacio, Durango.

Nombre del taller “Acompañamiento y reintegración escolar de alumnos en duelo”

Duración sugerida: 8 horas (puede ajustarse)

Dirigido a: docentes, directivos y personal de apoyo de la educación primaria.

Zona Escolar: 02 primarias estatales en el municipio de Gómez Palacio, Durango.

Objetivo de la propuesta: brindar a los docentes herramientas humanas, emocionales y prácticas que les permitan el reconocimiento, la comprensión y el acompañamiento adecuados a los alumnos que atraviesan un proceso de duelo por la pérdida de un familiar directo, favoreciendo su reintegración al entorno escolar de manera respetuosa, segura y empática.

La duración del taller se ha diseñado para ocho sesiones; por razones de espacio, se muestran las planeaciones de las dos primeras sesiones en las Figuras 1 y 2.

Figura 1.

Planeación de la sesión 1 de la intervención

Propósito de la sesión 1 Que los docentes comprendan qué es el duelo infantil, cómo se manifiesta y qué cambios emocionales y conductuales pueden esperar en un alumno que regresa a clases después de una pérdida.				
TIEMPO	ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN	PRODUCTO
1 hora	<ol style="list-style-type: none"> Bienvenida y encuadre del curso (20 min) <ul style="list-style-type: none"> Presentación del objetivo general. Dinámica rápida: “¿Qué palabra te viene a la mente cuando escuchas la palabra <i>duelo</i>?” Establecimiento de acuerdos grupales (respeto, confidencialidad, escucha). Exposición dialogada: ¿Qué es el duelo infantil? (30 min) <ul style="list-style-type: none"> Duelo como proceso natural. Diferencias entre duelo infantil y duelo adulto. Reacciones comunes según la edad. Mitos frecuentes en las escuelas (ej.: “los niños no entienden”, “es mejor no hablar del tema”). Actividad en equipos: “Así reacciona un niño en duelo...” (40 min) <ul style="list-style-type: none"> Se entregan tarjetas con situaciones reales. Los equipos describen cómo podría reaccionar el alumno y cómo podría apoyarlo un docente. Socialización con el grupo. Cierre reflexivo (10 min) <ul style="list-style-type: none"> Pregunta detonadora: “¿Qué reacciones he visto antes sin entender que eran parte del duelo?” 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación digital. Guía de duelo infantil. Copia del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar. Tarjetas para dinámicas emocionales. Proyector, bocinas. 	<ul style="list-style-type: none"> Puntualidad Asistencia Participación Aportaciones Respeto al expositor 	Sensibilización al colectivo docente y administrativo

Fuente: elaboración propia.

Figura 2.

Planeación de la sesión 2 de la intervención

Propósito de la sesión 2 Brindar a los docentes herramientas emocionales y prácticas para acompañar a un alumno en duelo desde su primer día de regreso a clases.				
TIEMPO	ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN	PRODUCTO
1 hora	<ol style="list-style-type: none"> Apertura con video breve (10 min) <ul style="list-style-type: none"> Video sobre duelo infantil o experiencia escolar. Comentarios iniciales del grupo. Exposición: “El docente como figura significativa” (30 min) <ul style="list-style-type: none"> Lo que un alumno necesita al regresar. Qué decir y qué evitar. Importancia de la escucha y la presencia. Límites del docente (cuándo pedir apoyo externo). Simulación guiada (40 min) <p>Situación: Un alumno regresa después de perder a su mamá o papá.</p> <ul style="list-style-type: none"> Un docente voluntario recibe al alumno (simulado por otro participante o por el instructor). Observación grupal. Retroalimentación positiva y sugerencias. Trabajo por equipos: “Primer día de regreso: ¿qué haríamos?” (30 min) <ul style="list-style-type: none"> Los equipos diseñan una pequeña guía de acciones para el día 1. Socialización. Cierre (10 min) <ul style="list-style-type: none"> Cada docente escribe en una tarjeta: “Lo que sí puedo hacer por un alumno en duelo”. 	<ul style="list-style-type: none"> Proyector, bocinas. Tarjetas con descripción de situación. Papel bond 	<ul style="list-style-type: none"> Participación activa Aportaciones Respeto al expositor 	<ul style="list-style-type: none"> guía de acciones tarjetas con acciones

2.6 Conceptualización de las variables cuantitativas.

La Tabla 1 presenta la conceptualización de la variable dependiente “Reincorporación integral de alumnos en duelo”.

Tabla 1

Desglose conceptual de la variable compleja reincorporación integral de alumnos en duelo (variable dependiente)

Identificador / nombre del ítem	Concepto
P1. Capacitación emocional docente	Docentes capacitados en el manejo del duelo. Participación en talleres o cursos
P2. Capacitación directivos	Proceso formativo dirigido a los directivos escolares para el desarrollo de competencias en la gestión del duelo y en la reincorporación emocional y académica de los alumnos.
P3. Acompañamiento docente	Apoyo emocional, técnico y profesional brindado a los docentes durante la reincorporación de alumnos en duelo
P4. Capacitación docente	Formación específica para los docentes en estrategias de acompañamiento, comunicación empática y detección de signos de duelo en el aula. Derivación del alumno o de su familia a servicios especializados (psicología, trabajo social u otros) si así se requiere.
P5. Canalización	Recursos o apoyos internos a la escuela, (psicólogos o trabajadores sociales) que contribuyen al proceso de reincorporación
P6. Servicios extracurriculares	Organización y comunicación efectiva entre directivos, docentes, familia y servicios externos para planificar la reincorporación del alumno
P7. Coordinación institucional	Proceso mediante el cual la comunidad escolar adquiere conciencia y empatía ante el impacto emocional del duelo infantil.
P8. Sensibilización institucional	Estrategias y acciones institucionales diseñadas para facilitar el retorno del alumno al entorno escolar.
P9. Prácticas de reincorporación	Interacción continua entre escuela y familia para garantizar apoyo coherente al alumno durante su proceso
P10. Comunicación constante	Observación y evaluación continua del progreso emocional, social y académico del alumno después de su retorno
P11. Seguimiento del proceso alumno	Monitoreo del trabajo del docente en la implementación de estrategias de apoyo a los alumnos en duelo.
P12. Seguimiento del proceso docente	
P13. Bitácora del caso	Documento o evidencia institucional en el que se consigna el seguimiento del proceso de cada alumno.
P14. Acciones de integración	Actividades que promueven la participación, convivencia y aceptación del alumno reincorporado dentro del grupo
P15. Fortalecimiento emocional	Acciones destinadas a ayudar al alumno a recuperar su equilibrio emocional y autoestima tras la pérdida
P16. Ambiente socioafectivo	Clima escolar caracterizado por la empatía, el respeto y la comprensión hacia el alumno en proceso de duelo
P17. Ajustes curriculares	Modificaciones en tareas, tiempos o evaluaciones que permiten una adaptación académica temporal.
P18. Sensibilización del personal de la	Actividades orientadas a fortalecer la

escuela

P19. Contención emocional

P. 20 Identificación de signos de duelo

comprensión y la respuesta sensible de todo el personal

Estrategias de apoyo afectivo que permiten al alumno expresar y gestionar sus emociones.
Capacidad del personal escolar para reconocer manifestaciones emocionales, conductuales o académicas relacionadas con el duelo

La Tabla 2 presenta la conceptualización de la variable independiente "Protocolo de preparación y sensibilización escolar".

Tabla 2

Desglose conceptual de la variable compleja Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar (variable independiente)

Identificador / nombre del ítem	Concepto
P21. Importancia del protocolo	Reconocimiento de la necesidad de contar con un instrumento formal
P22. Existencia del protocolo	Presencia de un documento o guía formal para la reincorporación de alumnos en duelo.
P23. Documentación del protocolo	Elaboración escrita del protocolo que establezca las acciones y lineamientos
P24. Difusión del protocolo	Conocimiento del protocolo por todo el personal escolar
P25. Apoyo emocional	Conjunto de estrategias específicas para contener y acompañar emocionalmente en el duelo
P26. Comunicación institucional	Lineamientos para informar a la comunidad educativa sobre la reincorporación del alumno en duelo, promoviendo respeto y empatía
P27. Estrategias didácticas	Actividades pedagógicas adaptadas para facilitar la reintegración emocional y académica del alumno.
P28. Enfoque tanatológico	Integración de fundamentos tanatológicos en el protocolo para una atención sensible y profesional del duelo.
P29. Coordinación con la familia	Colaboración activa entre escuela y familia para planificar el proceso
P30. Acompañamiento docente	Apoyo institucional al profesorado en la atención y contención
P31. Capacitación docente	Formación del personal docente en manejo emocional y estrategias de intervención ante el duelo infantil
P32. Formación específica	Inclusión de talleres o espacios formativos sobre duelo infantil y estrategias pedagógicas.
P33. Plan individualizado	Establecimiento de un plan de seguimiento personalizado para cada alumno reincorporado.
P34. Cultura de apoyo	Promoción de una cultura escolar basada en la empatía y el acompañamiento mutuo ante situaciones de pérdida.
P35. Percepción de padres de familia	Nivel de confianza y satisfacción de los padres respecto de la atención brindada a sus alumnos.
P36. Clima escolar empático	Entorno escolar que fomente la solidaridad y la comprensión ante el duelo.

P37. Participación interdisciplinaria	Inclusión de diversos profesionales en la Creación y validación del protocolo
P38. Formación integral	Consideración del duelo como parte esencial de la preparación docente y directiva.
P39. Visibilización del duelo	Reconocimiento institucional de los alumnos en duelo como sujetos de atención prioritaria.
P40. Aplicación práctica	Ejemplos, actividades y estrategias concretas de la intervención escolar

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Posterior a la implementación de la intervención, se aplicó un instrumento estadístico cuantitativo, consistente en 40 preguntas en una escala de Likert de 5 puntos (de totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo), para medir las percepciones y opiniones de los 52 participantes, docentes y directivos, respecto a la preparación y la sensibilización escolar y a la reincorporación integral de los alumnos en duelo.

Se describen los resultados de las estadísticas de tendencia central y de correlación, que muestran el comportamiento de las variables simples agrupadas según su variable compleja.

3.1 Resultados del análisis descriptivo

Para la variable compleja "Reincorporación integral de alumnos en duelo" (Figura 4) con un N de 52 sujetos se encontró un mínimo de 1, excepto en las preguntas 11, 14 16, 17 y 18 y un máximo de 4 todas las variables

La desviación estándar (DV) de las variables simples es menor que 1, por lo que los datos no están dispersos. Con respecto a las variables P1, P2, P3, P4, P5, P6 y P9, cuyas DV son mayores que 1, se observa dispersión de los datos.

La asimetría de la mayoría de las variables simples es negativa, por lo que hay un sesgo hacia la derecha, excepto las variables P1, P2 y P3, que presentan una asimetría positiva, lo que indica que los valores se concentran por encima de la media.

La curtosis es positiva en la mayoría de las variables, lo que indica una forma leptocúrtica, mientras que las variables P1, P2, P4, P5, P6 y P9 presentan curtosis negativa, lo que indica una forma platocúrtica en la distribución de sus datos.

La mayoría de las variables presentan valores de Z superiores a 1.96, excepto P7, P10, P11, P12 y P19, lo que indica que son consistentes entre sí.

Para la variable compleja "Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar", cuyo análisis descriptivo se muestra en la Figura 5, con un N de 52 sujetos, se observó un mínimo de 1 y un máximo de 4 en todas las variables.

La desviación estándar (DV) de las variables simples es mayor que 1, por lo que los datos no están dispersos, excepto en las preguntas P1, P30, P34, P35, P38 y P39. La asimetría de la mayoría de las variables simples es negativa, por lo que hay un sesgo hacia la derecha, excepto P31 y P32, que presentan una asimetría positiva. La curtosis es negativa en la mayoría de las variables, lo que indica una distribución leptocúrtica de los datos,

excepto en P29, P34, P35, P37, P38 y P39. Todas las variables presentan valores de Z superiores a 1.96, lo que indica que son consistentes.

Figura 4

Análisis descriptivo de la variable reincorporación integral de alumnos en duelo

	Media	Mediana	Moda	Mínimo	Máximo	Desv St	CV	Z	Coef Asim	Curtosis
P 1	2.22	2.00	1.00	1.00	4.00	1.22	55.14	1.81	0.32	-1.53
P 2	2.35	2.00	3.00	1.00	4.00	1.07	45.63	2.19	0.05	-1.28
P 3	2.45	3.00	1.00	1.00	4.00	1.22	49.85	2.01	0.02	-1.60
P 4	2.35	2.00	3.00	1.00	4.00	1.00	42.35	2.36	-0.02	-1.10
P 5	3.00	3.00	4.00	1.00	4.00	1.17	38.87	2.57	-0.79	-0.90
P 6	3.18	4.00	4.00	1.00	4.00	1.16	36.55	2.74	-1.08	-0.44
P 7	3.59	4.00	4.00	1.00	4.00	0.73	20.23	4.94	-1.79	2.70
P 8	3.27	4.00	4.00	1.00	4.00	0.98	29.97	3.34	-1.12	0.06
P 9	2.96	3.00	4.00	1.00	4.00	1.12	37.98	2.63	-0.73	-0.86
P 10	3.65	4.00	4.00	1.00	4.00	0.69	18.86	5.30	-2.48	6.98
P 11	3.69	4.00	4.00	2.00	4.00	0.58	15.81	6.33	-1.73	2.06
P 12	3.59	4.00	4.00	1.00	4.00	0.70	19.45	5.14	-1.80	3.12
P 13	3.51	4.00	4.00	1.00	4.00	0.78	22.34	4.48	-1.72	2.64
P 14	3.65	4.00	4.00	2.00	4.00	0.56	15.34	6.52	-1.33	0.89
P 15	3.29	3.00	3.00	1.00	4.00	0.73	22.14	4.52	-0.85	0.59
P 16	3.59	4.00	4.00	2.00	4.00	0.61	16.88	5.92	-1.20	0.47
P 17	3.69	4.00	4.00	2.00	4.00	0.55	14.85	6.73	-1.56	1.63
P 18	3.69	4.00	4.00	2.00	4.00	0.55	14.85	6.73	-1.56	1.63
P 19	3.69	4.00	4.00	1.00	4.00	0.62	16.71	5.98	-2.36	6.66
P 20	3.63	4.00	4.00	1.00	4.00	0.72	19.85	5.04	-1.97	3.33

Figura 5

Análisis descriptivo de la variable compleja " Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar "

	Media	Mediana	Moda	Mínimo	Máximo	Desv St	CV	Z	ef Asmet	Curtosis
P 21	2.98	3.00	3.00	1.00	4.00	0.95	31.82	3.14	-0.69	-0.33
P 22	2.47	3.00	3.00	1.00	4.00	1.16	46.75	2.14	-0.13	-1.46
P 23	2.49	3.00	3.00	1.00	4.00	1.14	45.70	2.19	-0.06	-1.40
P 24	2.45	2.00	3.00	1.00	4.00	1.10	44.93	2.23	0.04	-1.31
P 25	2.80	3.00	4.00	1.00	4.00	1.17	41.60	2.40	-0.47	-1.26
P 26	2.65	3.00	4.00	1.00	4.00	1.18	44.59	2.24	-0.25	-1.43
P 27	2.61	3.00	3.00	1.00	4.00	1.15	44.11	2.27	-0.23	-1.37
P 28	2.63	3.00	3.00	1.00	4.00	1.13	43.03	2.32	-0.24	-1.32
P 29	2.73	3.00	4.00	1.00	4.00	1.17	42.84	2.33	-0.38	-1.33
P 30	3.20	3.00	4.00	1.00	4.00	0.98	30.67	3.26	-1.08	0.16
P 31	2.41	2.00	2.00	1.00	4.00	1.13	47.04	2.13	0.14	-1.37
P 32	2.31	2.00	3.00	1.00	4.00	1.03	44.49	2.25	0.01	-1.23
P 33	2.57	3.00	3.00	1.00	4.00	1.15	44.90	2.23	-0.21	-1.40
P 34	3.14	3.00	4.00	1.00	4.00	0.96	30.59	3.27	-0.99	0.13
P 35	3.08	3.00	3.00	1.00	4.00	0.98	31.72	3.15	-0.97	0.08
P 36	3.10	3.00	4.00	1.00	4.00	1.01	32.44	3.08	-0.94	-0.14
P 37	3.39	4.00	4.00	1.00	4.00	0.96	28.32	3.53	-1.58	1.47
P 38	3.25	4.00	4.00	1.00	4.00	0.93	28.72	3.48	-1.15	0.47
P 39	3.35	4.00	4.00	1.00	4.00	0.84	25.18	3.97	-1.18	0.65
P 40	2.92	3.00	3.00	1.00	4.00	1.06	36.12	2.77	-0.79	-0.50

3.2 Resultados del análisis correlacional

Se realizó el análisis de correlación de Pearson con un nivel de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$) para determinar la relación entre las variables estudiadas. Los resultados del análisis se muestran en la Figura 6.

Figura 6

Análisis correlacional de las variables cuantitativas

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 22	P 23	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 31	P 32
P 1	1.00	0.72	0.86	0.71		0.70			0.70			0.81	0.71
P 2	0.72	1.00	0.80	0.78					0.73				
P 3	0.86	0.80	1.00	0.78	0.75	0.80		0.75	0.75	0.78	0.72	0.78	
P 4	0.71	0.78	0.78	1.00	0.73	0.75							
P 22					0.75	0.73	1.00	0.79	0.75			0.73	
P 23					0.75	0.73	1.00	0.81	0.80			0.71	0.71
P 25					0.75	0.81	1.00	0.91	0.82	0.76	0.90	0.78	0.77
P 26					0.73	0.80	0.91	1.00	0.78	0.80	0.87	0.79	0.79
P 27									0.82	0.78	1.00	0.78	0.76
P 28									0.78	0.76	0.80	0.81	0.73
P 29									0.86	0.90	0.87	0.83	0.81
P 31									0.71	0.78	0.79	0.76	0.73
P 32									0.71	0.77	0.79	0.72	0.72
P 33												0.76	0.73

La lectura inferencial estadística de los resultados significativos es la siguiente:

1. A mayor número de espacios formativos sobre el protocolo, dirigidos a directivos y docentes a través de talleres formativos sobre el manejo del duelo infantil, con énfasis en actividades pedagógicas adaptadas y en un mayor apoyo emocional, técnico y profesional, mayor apoyo pueden brindar al alumno para su reincorporación integral a las actividades de aprendizaje en el centro escolar.
2. Una mayor capacitación de docentes y directivos, con estrategias adaptadas para la integración académica y la contención emocional, mejorará el apoyo técnico y profesional brindado a los alumnos en proceso de reincorporación tras el fallecimiento de familiares cercanos.
3. A mayor número de espacios formativos con enfoque tanatológico sobre el protocolo hacia directivos y docentes, a través de talleres formativos sobre lineamientos de actuación y manejo del duelo infantil, con énfasis en actividades pedagógicas adaptadas, mayor apoyo emocional, técnico y profesional pueden brindar al alumno para su reincorporación integral a las actividades de aprendizaje en el centro escolar y la colaboración activa entre la escuela y la familia.
4. A mayor implementación de lineamientos de comunicación y de capacitación docente sobre el protocolo de incorporación de alumnos en duelo a las actividades escolares, mayor apoyo emocional, estrategias de contención y de acompañamiento recibirán los alumnos en duelo.
5. A mayor establecimiento de planes de seguimiento individualizados, con enfoque tanatológico, en el diseño e implementación del protocolo, como parte de la capacitación de los colectivos docentes, mayor es la contención emocional de los alumnos en duelo para su reintegración a las actividades de aprendizaje escolar.

Este análisis es fundamental, ya que muestra con claridad el papel que desempeñan la capacitación docente y directiva, así como la existencia y la aplicación de protocolos escolares, en los procesos de acompañamiento y reincorporación de alumnos que atraviesan un duelo.

3.3 Valoración de las hipótesis

En esta sección se presentan las respuestas finales a las hipótesis planteadas en la investigación. El objetivo es explicar, de manera ordenada y comprensible, cómo los resultados permiten aceptar o rechazar cada una de ellas, y qué implicaciones tienen estos hallazgos para la práctica educativa. En el análisis de la información recolectada, se identificaron relaciones significativas entre diversos factores institucionales, como el apoyo emocional, la comunicación interna, las estrategias didácticas y la coordinación con la familia, y las acciones concretas que la escuela implementa cuando un estudiante enfrenta la pérdida de un ser querido. Estas evidencias permiten valorar si las hipótesis pueden aceptarse o rechazarse y muestran objetivamente cómo influyen las prácticas formativas y organizacionales en el bienestar del alumnado en duelo.

Las conclusiones derivadas del análisis de las hipótesis sirven de punto de partida para mejorar la propuesta de intervención diseñada.

La hipótesis H₁: la aplicación del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar contribuye de manera significativa a la reincorporación integral de los alumnos en duelo.

No se puede rechazar, ya que se relaciona con la Existencia del protocolo, la Difusión del protocolo, el Apoyo emocional, la Comunicación institucional, las Estrategias didácticas, la Coordinación con la familia y la capacitación docente.

La hipótesis H₂: La sensibilización del personal docente sobre el duelo infantil mejora su capacidad para acompañar emocionalmente a los alumnos.

Se acepta, ya que la contención emocional se relaciona con las siguientes variables: existencia del protocolo, documentación del protocolo, apoyo emocional, comunicación institucional, estrategias didácticas, enfoque tanatológico, coordinación con la familia, capacitación docente, formación específica, plan individualizado, visibilización del duelo y aplicación práctica.

La hipótesis H₃: La implementación de estrategias escolares basadas en la empatía y el respeto favorece la integración social y emocional de los estudiantes en duelo.

Se acepta parcialmente, ya que se relaciona con la existencia del protocolo y con su documentación.

Con respecto a la hipótesis H₄: La existencia de un protocolo institucional influye en el proceso de reincorporación de los alumnos en duelo al entorno escolar.

Se cumple porque se relaciona con la existencia del protocolo, su documentación y difusión, el apoyo emocional, la comunicación institucional, las estrategias didácticas, el enfoque tanatológico, la coordinación con la familia, la capacitación docente, la formación específica y el plan individualizado.

3.4 Discusión

El análisis de la información evidenció que las instituciones educativas carecen de procedimientos estandarizados para atender la reincorporación escolar de estudiantes en duelo. Los participantes señalaron que las acciones implementadas dependen, en gran medida, de la experiencia de docentes y directivos, lo que genera respuestas heterogéneas y limita una atención institucional sistemática. La ausencia de protocolos específicos confirma que la atención suele depender de la experiencia individual de docentes y directivos, lo que dificulta ofrecer respuestas homogéneas y oportunas.

Asimismo, se identificó la necesidad de fortalecer la formación del personal educativo en temas relacionados con el duelo infantil, el acompañamiento socioemocional y la comunicación con las familias. Los participantes coincidieron en que contar con orientaciones claras favorece una intervención más oportuna y pertinente.

Otro hallazgo relevante fue la importancia de consolidar la colaboración entre la escuela y la familia durante el proceso de reincorporación del estudiante. La comunicación permanente y el trabajo conjunto fueron identificados como elementos esenciales para brindar apoyo emocional y favorecer la adaptación al entorno escolar.

Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Worden (2004), quien sostiene que el acompañamiento en el duelo requiere estrategias planificadas que favorezcan la adaptación emocional de quienes experimentan una pérdida significativa. De igual

manera, la teoría del apego de Bowlby (1982) destaca la importancia de que niñas y niños encuentren en la escuela un entorno seguro que contribuya a recuperar la estabilidad y la confianza durante este proceso.

La investigación también pone de manifiesto la relevancia del trabajo colaborativo entre escuela y familia, ya que una comunicación permanente facilita la identificación de necesidades y el diseño de estrategias de apoyo acordes con cada estudiante. En este sentido, el protocolo propuesto constituye una herramienta que favorece la organización institucional y fortalece la atención socioemocional desde un enfoque preventivo e inclusivo.

De acuerdo con Lewin (1946), los procesos de cambio social son más efectivos cuando las personas afectadas participan activamente en el análisis del problema y en la construcción de las soluciones. Esto fue lo que sucedió en este proyecto: los maestros y directivos no solo recibieron instrucciones, sino que también formaron parte activa del proceso. La reflexión colectiva generó un compromiso genuino y un cambio duradero.

En conjunto, los hallazgos respaldan la pertinencia de incorporar protocolos escolares para la atención del duelo como parte de las acciones orientadas al bienestar integral del alumnado, promoviendo ambientes educativos más sensibles, humanistas y preparados para responder a situaciones de pérdida significativa.

IV. CONCLUSIONES

El diseño del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación Integral de Alumnos en Duelo constituye una propuesta orientada a responder a esta necesidad, al ofrecer una guía estructurada que promueve la participación coordinada de directivos, docentes y familias durante el proceso de reincorporación escolar. Su elaboración se fundamentó en las necesidades identificadas en el contexto educativo y en los aportes de la literatura especializada sobre duelo infantil y acompañamiento escolar.

Asimismo, el estudio confirma la importancia de incorporar estrategias preventivas que fortalezcan la formación socioemocional de la comunidad educativa y favorezcan ambientes escolares más empáticos, inclusivos y sensibles ante situaciones de pérdida significativa. La existencia de protocolos institucionales puede contribuir a brindar mayor seguridad a los docentes durante la atención de estos casos y fortalecer la continuidad educativa del alumnado.

En conclusión, se considera que esta propuesta representa una alternativa viable para enriquecer las prácticas de atención socioemocional en las escuelas de educación básica y abre nuevas posibilidades para futuras investigaciones orientadas a evaluar su implementación y su impacto en distintos contextos educativos.

V. AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan su agradecimiento a las autoridades educativas, directivos, docentes y familias de las instituciones participantes por su disposición y colaboración durante el desarrollo de la investigación. Su experiencia, compromiso y aportaciones hicieron posible comprender las necesidades existentes en torno a la atención escolar de estudiantes en proceso de duelo y fortalecer la propuesta presentada.

Asimismo, se reconoce el apoyo brindado por la comunidad

educativa de la Zona Escolar 02 del Sector Educativo 03 de Educación Primaria Estatal de Gómez Palacio, Durango, cuya participación fue fundamental para el desarrollo de las diferentes etapas del estudio y la validación del Protocolo de Preparación y Sensibilización Escolar para la Reincorporación Integral de Alumnos en Duelo.

Gracias a todas las personas e instituciones que, desde sus respectivos ámbitos de actuación, contribuyeron al fortalecimiento académico y metodológico de esta investigación, reafirmando el compromiso compartido con la construcción de escuelas más inclusivas, empáticas y preparadas para brindar acompañamiento socioemocional a niñas, niños y adolescentes. Finalmente, se agradece al Instituto Tecnológico Superior de Lerdo y a la Revista Ciencia, Ingeniería y Desarrollo TecLerdo por los espacios de difusión académica y científica brindados para la socialización de investigaciones educativas orientadas al desarrollo integral de las niñas y los niños del estado de Durango.

VI. REFERENCIAS

- Ainsworth, M. D. S., Blehar, M. C., Waters, E., & Wall, S. (1978). *Patterns of attachment: A psychological study of the strange situation*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2013). *Emociones y educación: La educación emocional en la escuela*. Desclée de Brouwer.
- Bowlby, J. (1982). *Attachment and loss: Vol. 1. Attachment* (2nd ed.). Basic Books.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Corr, C. A., Corr, D. M., & Nabe, C. M. (2019). *Death and dying, life and living* (9th ed.). Cengage Learning.
- Cyrulnik, B. (2003). *Los patitos feos: La resiliencia, una infancia infeliz no determina la vida*. Gedisa.
- Dyregrov, A. (2011). *Supporting traumatized children and teenagers: A guide to providing understanding and help*. Jessica Kingsley Publishers.
- Goleman, D. (2023). *Inteligencia emocional: Cómo las emociones intervienen en nuestra vida* (2.ª ed.). Editorial Reverté.
- Kübler-Ross, E. (1969). *On death and dying*. Macmillan.
- Lewin, K. (1946). *Action research and minority problems*. *Journal of Social Issues*, 2(4), 34–46. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1946.tb02295.x>
- Melendo, T. (1998). *El sentido del sufrimiento y la muerte*. Ediciones Rialp.

Noddings, N. (2002). *Starting at home: Caring and social policy*. University of California Press.

Rogers, C. R. (1961). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. Houghton Mifflin.

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral: Plan y programas de estudio para la educación básica*. Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública. (2022). *Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022*. Gobierno de México.
<https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Plan-de-Estudio-ISBN-ELECTRONICO.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. UNESCO.

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.

Worden, J. W. (2004). *El tratamiento del duelo: Asesoramiento psicológico y terapia* (2.ª ed.). Paidós.

No.	Rol	Descripción
1	Conceptualización	Adán Emilio Cabrales Valenzuela
2	Curación de datos	Adán Emilio Cabrales Valenzuela; Jorge Fernando Vargas Lerma
3	Análisis formal	Adán Emilio Cabrales Valenzuela; Jorge Fernando Vargas Lerma
4	Obtención de fondos	No aplica
5	Investigación	Adán Emilio Cabrales Valenzuela
6	Metodología	Adán Emilio Cabrales Valenzuela; Elda Moreno Núñez
7	Administración del proyecto	Gerardo de Jesús Garza Rosales
8	Recursos	Gerardo de Jesús Garza Rosales
9	Software	Elda Moreno Núñez, Jorge Fernando Vargas Lerma
10	Supervisión	Gerardo de Jesús Garza Rosales
11	Validación	Jorge Fernando Vargas Lerma
12	Visualización	Elda Moreno Núñez
13	Redacción - borrador original	Adán Emilio Cabrales Valenzuela, Gerardo de Jesús Garza Rosales
14	Redacción - revisión y edición	Elda Moreno Núñez, Jorge Fernando Vargas Lerma