

La importancia que tiene la seguridad e higiene dentro de los comercios locales de San Pedro

Y. O. Muñoz-Vazquez¹, R. E. Vielma-Castillo¹, E. C. Aguilar-Favela¹

Resumen— El presente estudio se efectuó para identificar la seguridad e higiene en los diversos comercios locales que se encuentran en San Pedro Coahuila. Realizando una encuesta por medio de Google Forms, tomando una muestra de (n=30) entre ellos encargados y trabajadores que laboran en los locales; su forma de aplicación fue partes iguales por medio de redes sociales y de forma presencial. Dado los resultados se obtuvo que a pesar de que el 100% de los encuestados saben a qué se refiere el término de seguridad e higiene, la mayoría de ellos no lo emplean correctamente. El 36,7% maneja sustancias químicas sin cuidado y en su desconocimiento se pueden llegar a correr peligro al usar incorrectamente este tipo de sustancias entre ellas destaca el uso amoniaco y cloro con fines de limpieza y desinfección. Mientras que las áreas inseguras tuvieron un puntaje alto a los riesgos, que podrían presentarse dentro de los comercios, siendo los cables eléctricos sin aislar un problema que se toma a ligera.

Por lo tanto, se analizó y determinó que se es necesario diseñar un plan de intervención, entre los comerciantes, evitando así que se produzcan accidentes en los comercios locales que se encuentran en San Pedro.

Palabras claves— comercio, higiene, locales, seguridad

Abstract— This project was carried out through an investigation, within the various local businesses found in San Pedro Coahuila. Thus conducting a survey through Google Forms, taking a sample of (n = 30) including managers and workers who work in the premises; Its form of application was 50% through social networks and the other 50% was applied in person. Given the results, it was obtained that despite the fact that 100% of the respondents know what safety and hygiene refers to, most of them do not use it correctly. 36.7% handle chemical substances, being a minimum that use them, they can end up in danger by incorrectly using this type of substance. While unsafe areas scored high for risks, which could occur within businesses, uninsulated power lines were an issue that was taken lightly.

Therefore, it was analyzed and determined that it is necessary to design a plan that establishes how safety and hygiene should be carried out, thus avoiding accidents in local businesses that are in San Pedro.

Keywords—hygiene, local, securit, trade

I. INTRODUCCIÓN

Según datos del Censo Económico 2019, los sectores económicos que concentraron más unidades económicas en San Pedro fueron Comercio al por Menor (1,166 unidades), La seguridad y la salud en el trabajo han sido tema de interés en las diferentes etapas del desarrollo histórico de la sociedad, por lo que la formalización de sus métodos y fines, así como su cuerpo teórico, son el resultado de la producción investigativa de profesionales de diferentes especialidades.

Martínez, E. A. [1] En ocasiones, los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo implementados en nuestras empresas no cumplen su objetivo fundamental, que es el de disminuir o evitar la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, lo cual responde básicamente a las inminentes insuficiencias que muestran la implementación de este sistema en las empresas y por consiguiente la inadecuada aplicación de la responsabilidad social empresarial (RSE).

Ofreciendo así un diagnóstico sobre la importancia que tiene la seguridad e higiene dentro de los comercios locales de San Pedro. Llevando a cabo mediante el diseño de una política de Seguridad y Salud Ocupacional dentro de los comercios locales, teniendo como propósito propender a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, también incrementando la seguridad y salud ocupacional integral en los establecimientos; permitiendo que se construya un medio ambiente de trabajo adecuado y justo para las personas que laboran. De este modo, los trabajadores pueden desarrollar su actividad en un ambiente seguro, sin riesgos de accidentes y con las condiciones de higiene necesarias para que se desarrolle las actividades correspondientes.

Mónica Míguez Pérez [2] “en el caso de exposición a agentes susceptibles de causar daños graves a la salud de los trabajadores, se considerará que existe un riesgo grave e inminente cuando sea probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato una exposición a dichos agentes de la que pueden derivarse daños graves para la salud, aun cuando estos no se manifiesten de forma inmediata”.

¹ Departamento de Ingeniería en Gestión Empresarial, Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias, Del Tecnológico 53 Colonia del Tecnológico, C.P. 27800, San Pedro de las Colonias, Coahuila,

México. * yamileth.munos19@gestion.tecsanpedro.edu.mx.

Cardillo, D. [3] Es importante en la actualidad que las entidades que velan por los mercados municipales conozcan los beneficios que obtendrán de las medidas de seguridad e higiene para los comerciantes y gerentes. Se recomienda diseñar un plan de seguridad e higiene industrial que se adecue a las necesidades para cada uno de los mercados municipales.

II. PARTE TÉCNICA DEL ARTÍCULO

Objetivo General: Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables con el fin de llevar a cabo actividades que se realizan en los diferentes comercios locales que se encuentran en San Pedro, a través de las actividades de protección de la salud y de la identificación de los peligros, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, que contribuyen al bienestar físico, mental y social de los trabajadores, con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Objetivo Especifico: Ubicar y mantener informados a los trabajadores que laboran dentro de los comercios locales que residen en de San Pedro; mediante la corrección de problemas, la detección de fallas y la evaluación de riesgos, que pueden llegar a ocurrir dentro de los locales, siendo así que se puede llegar a prevenir un número importante de accidentes y enfermedades dentro del ámbito laboral. En este documento se plantea la prevención como premisa para evitar accidentes y enfermedades de trabajo; se establece como las condiciones inseguras, los actos inseguros y la exposición a agentes del medio ambiente laboral que son causantes de los riesgos de trabajo, que, a nivel mundial, causan la muerte a dos millones de trabajadores cada año.

Muchas organizaciones presentan dificultades para iniciar actividades de Seguridad e Higiene del Trabajo pues no tienen personal preparado, percibiendo como difícil y costoso cumplir la normatividad a que están obligadas, aunque no es así. Aquí se plantea un procedimiento para diagnosticar el lugar de trabajo a través de listados de verificación elaborados y probados como guías para identificar condiciones inseguras y agentes ambientales, obtenidos de la normatividad vigente en la materia en México. Se busca con el diagnóstico, plantear las acciones de prevención y corrección, priorizarlas, programarlas, presupuestarlas y ejecutarlas, y con esto facilitar a personas y organizaciones a iniciar o continuar un trabajo sistemático de mejora continua de la seguridad laboral y, como consecuencia, de su calidad, productividad y competitividad.

Por lo cual se realizó una encuesta por medio de Google forms, la cual fue aplicada a diversos encargados y trabajadores que laboran en los locales; la forma en que se

manejó su aplicación fue el 50% por medio de redes sociales y el otro 50% fue aplicada de forma presencial.

III. RESULTADOS

Una vez reunidos los datos se graficaron y se obtuvo el análisis correspondiente:

El 100% de los encuestados afirmaron saber a qué se refiere la seguridad e higiene, así como se muestra en la **Figura 1**.

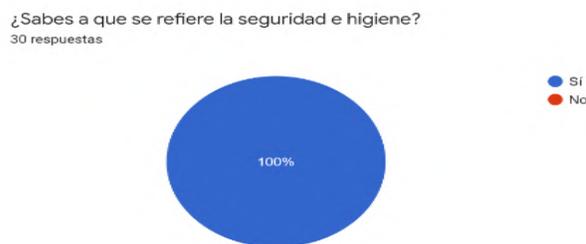


Figura 1. Seguridad e Higiene.

En la Figura 2, el 15% de los encuestados mencionan que el trabajo más inseguro son los cables eléctricos sin aislar. Por lo que el 14% nos dicen que son los pisos inestables; el 11% son los equipos en mal mantenimiento y mala ventilación.

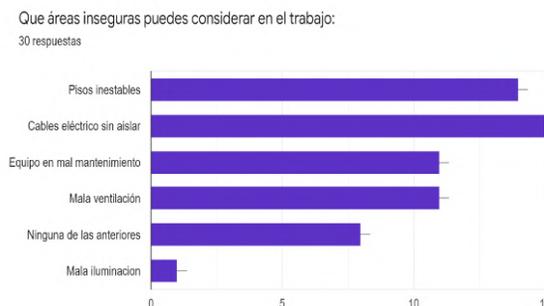


Figura 2. Áreas Inseguras

El 60% asegura que la seguridad en el trabajo es buena, mientras que el 36,7% la considera regular y tan solo el 2,3% dicen que es mala. Así como se muestra en la Figura 3.

Consideras que la seguridad en tu trabajo es:
30 respuestas

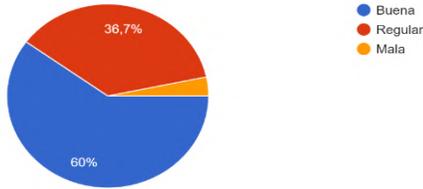


Figura 3. Seguridad En El Trabajo.

El 20% de los encuestados nos señalan que, si cuentan con el señalamiento de prohibido, el 16% cuenta con las condiciones de seguridad, mientras que el 13% cuenta con las señales de obligaciones. Así como se muestra en la Figura 4.

El local cuenta con las señaléticas de seguridad e higiene como:
29 respuestas

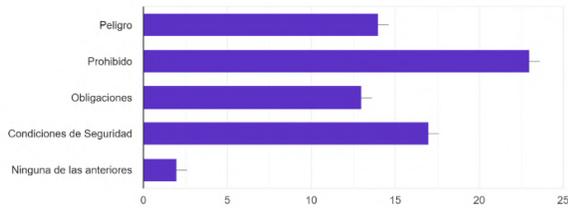


Figura 4. Señaléticas De Seguridad E Higiene

Como se muestra en la Figura 5, nos dice que el 46,7% considera que la higiene se emplea en los locales es regular, mientras que el 43,3% la considera buena. Sin embargo, el 6% dice que es mala y el 4% lo considera pésimo.

Consideras que la higiene implementada en los locales son:
30 respuestas

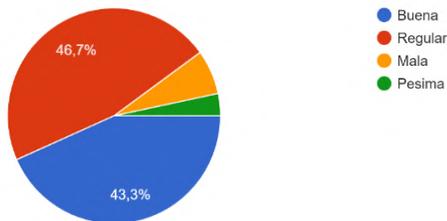


Figura 5. Higiene En Los Locales.

El 56% afirma contar con fácil acceso al kit de primeros auxilios, mientras que el 36,7% dice que no accede tan fácilmente. Así como se muestra en la Figura 6.

¿Cuentan con fácil acceso al kit de primeros auxilios?
30 respuestas

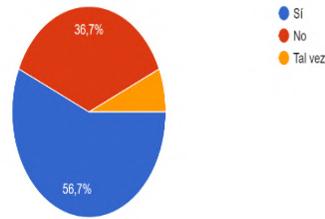


Figura 6. Kit De Primeros Auxilios

En la Figura 7. El 56,7% afirma que le ambiente laboral en los establecimientos es bueno, mientras que el 36,7% dice que lo considera regular y el 6.6% lo considera malo.

Como consideras que es el ambiente laboral:
30 respuestas

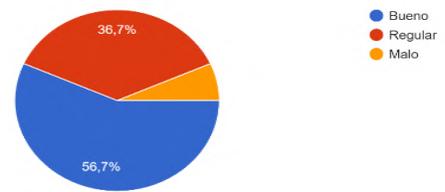


Figura 7. Ambiente Laboral.

El 56,7% asegura que la poca seguridad empleada en los locales causa estrés, el 20% dice no afectarle; mientras que el 13,3% le genera ansiedad y con mínimo porcentaje que afectan son: los accidentes, errores y problemas. Como se muestra en la Figura 8 a continuación.

¿Qué te podría afectar la poca seguridad en el trabajo del local?
30 respuestas

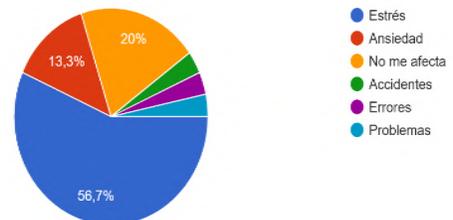


Figura 8. La Poca Seguridad En Locales.

El 63,3% de los encuestados asegura que no usar sustancias químicas dentro del trabajo, sin embargo, el 36,7% si utiliza sustancias químicas. Como se muestra en la Figura 9.

¿Manejas sustancias químicas en el trabajo?
30 respuestas

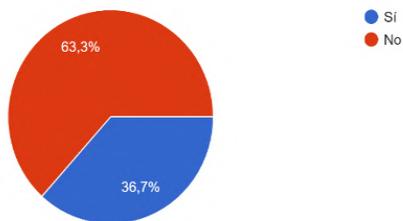


Figura 9. Sustancias Químicas

Como se muestra en la Figura 10 nos dice que el 60% de los resultados asegura no usar ninguna de las respuestas, mientras que el 26,7% usa el hipoclorito, sin embargo, el 13,3% emplea el amoniaco.

¿Qué sustancias suelen emplear?
30 respuestas

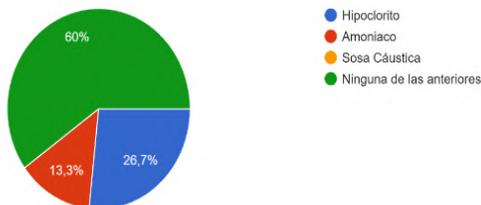


Figura 10. Sustancias A Emplear.

Una vez que se observaron los resultados se determinó que es de importancia elaborar un programa que priorice los hallazgos del diagnóstico y que incluya acciones de anticipación, reconocimiento, evaluación y control acorde con la normatividad vigente en la materia y consultando a expertos y a la misma autoridad cuando nuestro conocimiento no es suficiente. Tanto para el diagnóstico como para el programa, es necesario desarrollar un instrumento (formato) para organizarlos. También es importante contar con personal formado en el área o con experiencia en ella para optimizar los recursos. Recordar que es muy importante conducirse éticamente en esta actividad profesional.

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

La importancia de implementar la seguridad e higiene en los mercados municipales de San Pedro, es contribuir a la disminución de enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo, y por ende mejorar la moral, motivación, desempeño, elementos que están relacionados con la salud y protección del trabajador.

Así permitiendo que se construya un plan para que se labore en un medio ambiente de trabajo adecuado y justo para las personas que laboran. De este modo, los trabajadores pueden desarrollar su actividad en un ambiente seguro, sin riesgos de accidentes y con las condiciones de higiene necesarias para que se desarrolle las actividades correspondientes. Haciendo uso mediante sus normativas específicas, se busca optimizar el trabajo del personal y a su vez reducir los riesgos en el ambiente laboral.

Para ello basándonos en la aplicación de los PNO, el cual constituye uno de los pilares para el buen funcionamiento del establecimiento. Efectuar los PNO para cada una de las actividades contribuye a ordenar y controlar la operación del establecimiento, prevenir y corregir irregularidades, dar seguimiento a los trabajos y confirmar que se cumplan los requisitos.

V. REFERENCIAS

- [1] Martínez, E. A. (1996). Seguridad e higiene en la industria y el comercio. Trillas.
- [2] La seguridad e higiene en el trabajo y su importancia dentro de la empresa | FUDE. (2018-09-06). La seguridad e higiene en el trabajo y su importancia dentro de la empresa. Recuperado 10 de marzo de 2022, de <https://www.educativo.net/articulos/la-seguridad-e-higiene-en-el-trabajo-y-su-importancia-dentro-de-la-empresa-372.html>
- [3] <https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/ELECTRONIC/88916/101839/F2042407391/GTM88916.pdf>
- [4] Cardillo, D. (01 de 01 de 2013). biblio. Obtenido de tesario: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Cardillo-Diana.pdf>
- [5] Files. (06 de 06 de 2012). WordPress . Obtenido de WordPress : <https://higieneysseguridadlaboralcv.files.wordpress.com/2012/06/seguridad-e-higiene-comercio.pdf>
- [6] Redaly. (03 de 05 de 2020). Redaly. Obtenido de Redaly: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194252398012.pdf>
- [7] de Salud, S. (s/f). Normas Oficiales Mexicanas . gob.mx. Recuperado el 26 de junio de 2022, de <https://www.gob.mx/salud/es/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705>

VI. BIOGRAFÍA



Muñoz Vázquez Yamileth Omecaly, nació el día 03 de mayo de 2001, en San Pedro de las Colonias Coahuila, México. Egresada del Bachillerato Tecnológico, industrial y de servicios (CBTIS 127); de la especialidad de Administración de Recurso Humanos. Actualmente estudiante en el Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias, siendo estudiante de sexto semestre de la carrera de Gestión Empresarial, recientemente obtuvo el segundo lugar del CINGEM Primer coloquio de investigación e innovación en gestión empresarial.



Vielma Castillo Rosa Elena. Torreón Coahuila, 30 de agosto 1984. Licenciatura en Comunicación. Maestría en Procesos Educativos 2008. Universidad Iberoamericana. Doctorado en Investigación de Procesos Sociales 2016. Universidad Iberoamericana Torreón, Coahuila. México. Actualmente labora como maestra de tiempo completo en el Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias, en las

carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Industrial. Cuenta con experiencia en atención y capacitación de grupos. Colaboradora en la línea de Investigación Educativa con resultados publicados en revistas por distintos congresos de relevancia nacional e internacional. Recientemente acaba de publicar el libro “Proyecto integrador: evaluación basada en competencias. Editorial Académica Española.



Aguilar Favela Edna Carmen. San Pedro de las Colonias Coahuila, 23 de septiembre de 1987. Licenciatura en Administración. Maestría en Administración y Alta Dirección Universidad Autónoma de Coahuila. Trabaja actualmente como docente en Ingeniería en Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias. Asesora en concurso de Ciencias Económico Administrativas, así como colaboradora y responsable de acreditación de la

carrera.