

Calidad de vida laboral y su relación con la calidad de los productos terminados en la industria ATR.

P. Solís-Robles¹, D.E. Villalpando-Jordan¹, M.I. Reyes-Luna¹

Resumen—El propósito de esta investigación es conocer el índice de incidencia entre la calidad de vida laboral y la calidad de los productos terminados esto con el objetivo de proporcionar información a la organización sobre el posible índice de relación entre ambas variables y para que posteriormente se realice un plan de control de la calidad de los productos terminados mediante la calidad de vida laboral.

La calidad de vida laboral se ha analizado desde el enfoque de sus categorías: indicador individual, medio ambiente del trabajo, organización laboral y entornos sociolaborales. La investigación es del tipo cualitativa, descriptiva no experimental y está basada en la industria automotriz ATR de San Pedro de las Colonias Coahuila, ubicada en la zona industrial de la ciudad local #2, enfocándose en el área de ensamble de arneses. El instrumento utilizado está validado por el alpha de Cronbach con un resultado favorable.

Se conoce que actualmente las empresas invierten en mantener controlados los factores que se relacionan con la calidad de los productos, de lo contrario tendrían una gran pérdida de dinero por scrap, reprocesos, multas de quejas de clientes, entre otras.

Palabras claves—Ambiente de trabajo, Calidad de productos, Calidad de vida laboral, entorno laboral, organización laboral.

Abstract—The purpose of this research is to know the incidence rate, the quality of working life and the quality of the finished products, with the objective of providing information on the possible index of relationship between both variables. Quality control plan for finished products through the quality of working life.

The quality of working life has been analyzed from the perspective of its categories: individual indicator, work environment, labor organization and social and labor environments. The research is of the qualitative, descriptive non-experimental type and is based on the ATR automotive industry of San Pedro de las Colonias Coahuila, focusing on the work area of harnesses. The instrument used is validated by Cronbach's alpha with a favorable result.

The companies are not involved in keeping controlled the factors that are related to the quality of the products,

otherwise they would have a great loss of money for scrap, reprocessing, fines of customer complaints, among others.

Keywords—Work environment, Quality of products, Quality of work life, social and labor environment, labor organization.

I. INTRODUCCIÓN

Anteriormente las organizaciones se enfocaban en solo cumplir los objetivos de trabajo sin importar los medios para llegar a lograrlos, los colaboradores eran solo considerados como recurso productivo, sino hasta finales de la década de los 60's y comienzos de los 70's surgió el término de calidad de vida laboral por el ministerio de trabajo de EE.UU. y la fundación de Ford. [1]

Chiavenato menciona que si las organizaciones quieren alcanzar sus objetivos (Crecimiento sostenido, Rentabilidad, Calidad en los productos y servicios, Competitividad, entre otros.) de la mejor manera posible, debe saber canalizar los esfuerzos de las personas para que estas también alcancen sus objetivos individuales (mejores salarios, beneficios, estabilidad, satisfacción en el trabajo, oportunidad de crecimiento, entre otros.) y, de ese modo, se beneficien ambas partes. [2]

Lo anterior brinda un espacio para el presente estudio tiene como objetivo central determinar la relación de la calidad de vida laboral con la calidad de los productos terminados, que son elaborados en la industria automotriz ATR planta San Pedro, con la finalidad de descartar o incluir la calidad de vida laboral como factor en estudios posteriores en la calidad de los productos de la empresa.

Autores como Kahna (1972), Taylor (1973) y Guest (1979) proponen diferentes dimensiones teóricas y empíricas acerca de la calidad de vida laboral las cuales pueden ser analizadas por separado para encontrar el impacto que genera su ausencia efectiva en el desempeño de la organización [3], por ejemplo, en algunos estudios realizados demuestran que la motivación resulta tener un 0.777 de correlación con la calidad, mientras que la satisfacción laboral tiene un 0.341 y el liderazgo un 0.278. (Hospital Mario Muños Godoy). [4]

Este estudio de la calidad de vida laboral es analizado

¹Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias. Calzada del Tecnológico #53 Col. El Tecnológico C. P. 27800, México. e-mail contacto: pedro.solis@industrial.tecsanpedro.edu.mx

bajo las categorías o dimensiones formuladas en el trabajo de Almudena Segurado Torres y Esteban Agulló Tomás de la Universidad de Oviedo. [5] Las categorías de la calidad de vida laboral usadas en este estudio son: indicador del individuo, del medio ambiente de trabajo, de la organización y del entorno socio-laboral, las cuales agrupan indicadores respecto a cada una. Cabe mencionar que el estudio es cualitativo tipo descriptivo no experimental ya que se basa en las opiniones de los trabajadores y no se modifica ni elimina ningún factor.

II. PARTE TÉCNICA DEL ARTÍCULO

El estudio comienza a partir de la interrogante ¿La calidad de vida en los trabajadores incide en la calidad de los productos de la industria ATR? Basada en los problemas de calidad de los productos terminados.

A. Descripción del problema

En la empresa ATR se encuentra un alto índice de productos terminados con un alto índice de defectos o ausencia de calidad.

B. Objetivo general

Conocer la relación que existe entre la ausencia de vida laboral y la calidad de proceso.

C. Objetivo específico

Conocer la situación en que se encuentran los colaboradores respecto a la calidad de vida laboral con respecto a las categorías de indicador individual, de medio ambiente, de organización laboral, de entorno sociolaboral y calidad de los productos terminados.

D. Hipótesis

La calidad de vida laboral es un factor que incide con la calidad de los productos terminados.

E. Muestra.

De acuerdo con la cantidad de trabajadores inmersos en el proceso de ATR se calculó una muestra (n) para llevar a cabo el estudio.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q} \quad (1)$$

Donde:

N: Tamaño del universo, 647.

Z: Constante del nivel de confianza para 90% es 1.64.

p: Proporción de los individuos que poseen la característica de estudio, 0.5.

q: Proporción de los individuos que poseen la característica de estudio, 1-p.

e: Error muestral deseado, 10%.

Por tanto, al vaciar los datos en (1) se obtiene (2) con un resultado de 52, es decir, el estudio se realizará a 52 trabajadores de la industria automotriz ATR.

$$n = \frac{(647)(1.64)^2(0.70)(0.30)}{(0.10)^2(647-1)+(1.64)^2(0.70)(0.30)} \approx 52 \quad (2)$$

F. Instrumento.

El instrumento es una encuesta diseñada en base en las categorías de la calidad de vida laboral para la recolección de datos del grupo de interés.

El diseño integra los indicadores de cada categoría, en la Tabla I se muestra los indicadores. [5]

TABLA I
CATEGORÍAS DE LOS INDICADORES DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL

<i>Indicadores individuales</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción laboral - Expectativas, motivación - Actitudes y valores hacia el trabajo - Implicación, compromiso, centralidad del trabajo - Calidad de vida laboral percibida
<i>Medio ambiente de trabajo</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones de trabajo - Diseño ergonómico - Seguridad e higiene - Nuevas tecnologías - Análisis de puestos - Características y contenido del trabajo
<i>Organización</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Organización del trabajo, efectividad y productividad - Organigrama, estructura y funcionamiento - Cultura y cambio organizacional - Participación y toma de decisiones - Factores psicosociales - Aspectos sociales, comunicación, clima laboral
<i>Entorno sociolaboral</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de vida, salud y bienestar de los trabajadores - Condiciones de vida, jubilación, estilo de vida - Variables sociodemográficas - Factores socio-económicos: políticas de empleo, seguridad y estabilidad laboral - Prevención de riesgos laborales

Se realizó una prueba preliminar con el Alpha de Cronbach dando un resultado favorable de 0.9428.

III. RESULTADOS

El estudio de los datos obtenidos por la encuesta se llevó a cabo por el análisis de correlación para el objetivo general y análisis porcentual para el objetivo específico.

El análisis de correlación se realizó de cuatro maneras posibles, es decir, se analizaron cada una de las categorías que componen la calidad de vida laboral como variable dependiente (x) con la calidad de los productos terminados como variable independiente (y). En la Tabla II se muestran los resultados.

TABLA II
RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE CORRELACIÓN

	Indicador individual	Ambiente de trabajo	Organización laboral	Entorno sociolaboral
Calidad	$r^2 = 7.2\%$	$r^2 = 0.9\%$	$r^2 = 3.1\%$	$r^2 = 4.3\%$

En la figura 1,2,3,4 se muestra la relación entre las categorías de calidad de vida laboral con respecto a la calidad de los productos terminados, son gráficas de apoyo para la interpretación de los resultados.

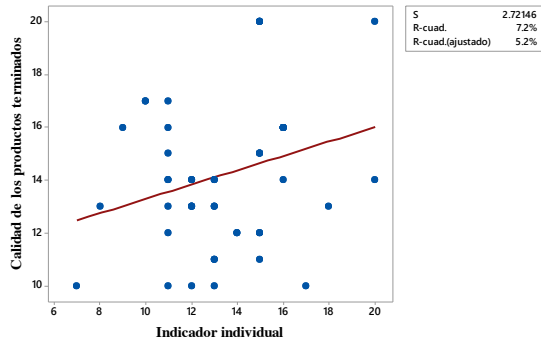


Figura 1. Gráfica de correlación lineal entre Indicador individual y Calidad de los productos terminados.

La línea graficada de correlación entre las variables se expresa en (1).

$$y = 10.59 + 0.2713 x \quad (1)$$

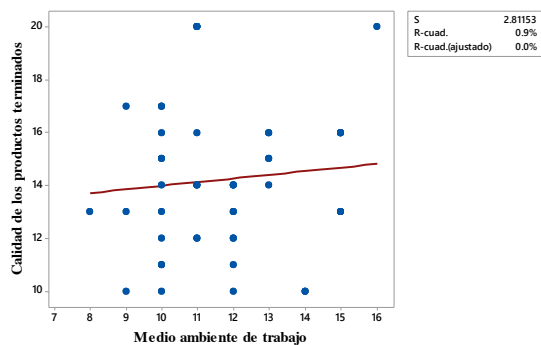


Figura 2. Gráfica de correlación lineal entre Medio ambiente de trabajo y Calidad de los productos terminados.

La línea graficada de correlación entre las variables se expresa en (2).

$$y = 12.62 + 0.1377 x \quad (2)$$

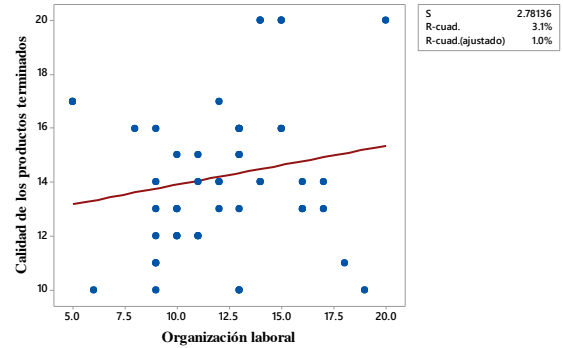


Figura 3. Gráfica de correlación lineal entre Organización laboral y Calidad de los productos terminados.

La línea graficada de correlación entre las variables se expresa en (3).

$$y = 12.46 + 0.1455 x \quad (3)$$

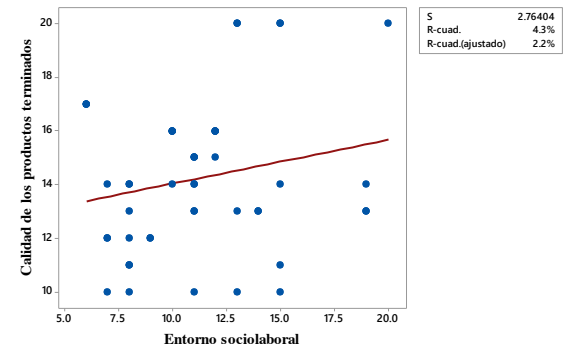


Figura 4. Gráfica de correlación lineal entre Entorno sociolaboral y Calidad de los productos terminados.

La línea graficada de correlación entre las variables se expresa en (4).

$$y = 12.42 + 0.1626 x \quad (4)$$

Considerando los coeficientes de correlación de los análisis y en base a la interpretación de Hernández y Fernández [6].

- El Indicador individual en relación a la calidad de productos terminados tienen una incidencia positiva considerable;
- Medio ambiente del trabajo con afinidad a la calidad de productos terminados es una correspondencia positiva muy débil;

- Organización laboral respecto a la calidad de productos terminados es una correlación positiva débil;
- Entorno sociolaboral respecto la calidad de los productos terminados es una afinidad considerable.

El análisis porcentual para conocer la situación en que se encuentran los trabajadores de la empresa automotriz ATR se presenta en cada una de las categorías de calidad de vida laboral y en la calidad de los productos terminados.

El indicador individual refleja que el 49.18% de los trabajadores de la ATR perciben una satisfacción suficiente con su trabajo, lo cual refleja un factor motivador ya que produce sentimientos de logro y compromiso con su trabajo. En la Figura 5 se muestra la gráfica.

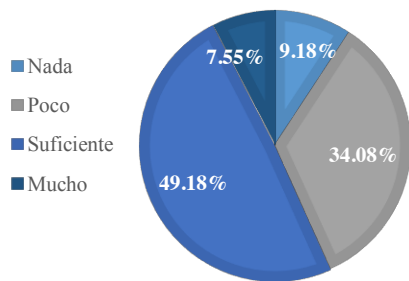


Figura 5. Gráfica circular del Indicador individual.

En la categoría de Medio ambiente de trabajo el 60% de los colaboradores señala que están satisfechos con su lugar de trabajo, en base a condiciones ergonómicas, higiénicas y tecnológicas, los porcentajes se muestran en la Figura 6.

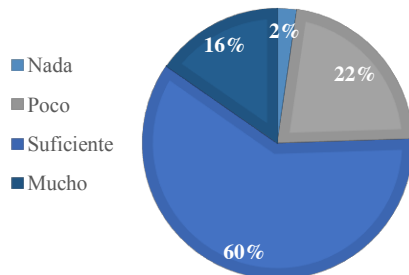


Figura 6. Gráfica circular del Medio ambiente del trabajo.

Un 43.47% de los colaboradores visualiza que existe carencia en la organización laboral en base a la interacción con otros miembros, tomando en cuenta además su estructura, cultura participación y clima laboral. Véase en la Figura 7.

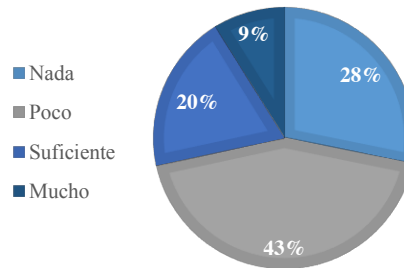


Figura 7. Gráfica circular de Organización laboral.

El 41.02 % de colaboradores opinan que el entorno sociolaboral donde se desempeñan se encuentra suficientemente apto para ellos, pero el 51% indica poco bienestar y estabilidad laboral en su entorno sociolaboral, como se muestra en la Figura 8.

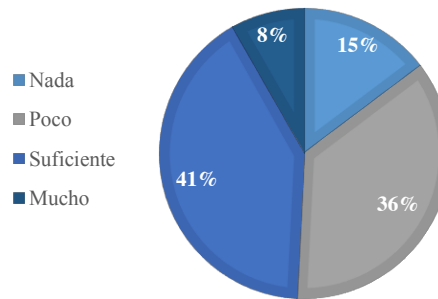


Figura 8. Gráfica circular de Entorno socio laboral.

En Calidad de productos terminados, el 53.83% de los colaboradores de la empresa ATR valoran que sus productos terminados tienen una cantidad de defectos fuera de la tolerancia, como se muestra en la Figura 9.

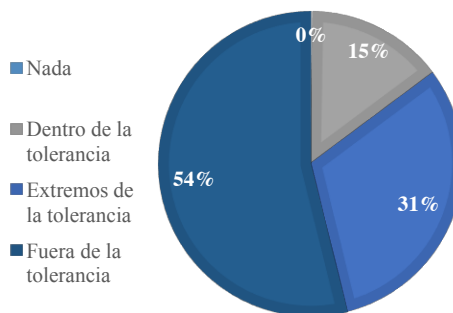


Figura 9. Gráfica circular de Calidad en los productos terminados.

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El estudio realizado en la empresa ATR en San Pedro de las Colonias, Coahuila, basado en la percepción colaboradores inmersos en el proceso demuestra que la calidad de vida laboral si tiene incidencia con la calidad de los productos terminados, ya que los resultados de correlación muestran una correlación positiva, por lo tanto, la hipótesis se acepta.

La mayoría de la población estudiada perciben una satisfacción suficiente de su trabajo, condiciones del lugar donde se desempeñan y del entorno socio laboral, pero también perciben que la organización laboral cuenta con carencias que afectan su desempeño.

Referente a la calidad de los productos terminados, el 53.83% indica que sus defectos producidos van más allá de las tolerancias, por lo tanto, los productos y procesos no están bajo control.

Esta investigación aporta información para los posteriores estudios de los factores de la calidad de los productos o el impacto del descuido de la calidad de vida en los trabajadores.

V. AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a Dios por brindarnos esta oportunidad y nuestras familias por su apoyo incondicional, así como al Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias y sus docentes por brindarnos los medios para lograrlo.

VI. REFERENCIAS

- [1] Prieto., P. G. (1996). *Tratado de Psicología en el trabajo*.
- [2] Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano*. México. D.F.: Mc Graw Hill. Disponible en:
<http://www.facso.unsj.edu.ar/catedras/cienciaseconomicas/administracion-de-personal-I/documentos/chiavena.pdf>
- [3] Piero Jose M. (2011). Calidad de vida laboral: Dimensiones, Historia y Beneficos. *Revista IIPSI*.
- [4] Junco, M. V. (2008). Motivación, satisfacción laboral, liderazgo y su relación con la calidad del servicio. 6.
- [5] Tomás, A. S. Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la Psicología social. *Psicothema*, 828.
- [6] Hernández, D. R. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill. Disponible en:
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

VII. BIOGRAFÍA



Solís Robles Pedro. Ejido Tacubaya, San Pedro de las Colonias, Coahuila 19 de octubre del 1996.

Él actualmente estudia en el Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias, Coahuila. la carrera de Ingeniería Industrial.



Villalpando Jordán Diana Elizabeth. San Pedro Coahuila 16 de junio de 1998.

Ella actualmente estudia en el Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias, Coahuila. la carrera de Ingeniería Industrial.



María Isabel Luna Reyes San Pedro de las Colonias, 20 de Diciembre de 1977 Licenciatura en Informática. Maestría en Educación. Universidad del Valle de México 2015. Instituto Tecnológico de Torreón. Actualmente labora como docente en el Instituto Tecnológico Superior de San Pedro de las Colonias, en la carrera de

Ingeniería Industrial. Jefa del Departamento de Residencias Cuenta con experiencia en atención y capacitación de grupos. Colaboradora en la línea de Investigación Educativa con resultados publicados en revistas por distintos congresos de relevancia nacional e internacional.